

# Unser Service

Die Basis für Ihren Erfolg!

Steißlingen





## VERKAUFUNTERSTÜTZUNG:

Als Handelsunternehmen sind uns unsere Partner wichtig. Gerne unterstützen wir Sie mit unserem Marketing im Verkauf.

### Veranstaltungen:

Mit unseren Kundenveranstaltungen in unseren Niederlassungen und Herstellerwerken informieren wir Sie gerne regelmäßig über Produktentwicklungen, Innovationen und den neuesten Stand der Technik. So verpassen Sie keine Neuerungen und erhalten Informationen direkt aus erster Hand.

### Werbemittel:

Zur Unterstützung Ihrer Verkaufsgespräche stellen wir Ihnen professionelle Werbemittel zur Verfügung, die wir ganz auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt anbieten.

### Kundenmarketing:

Mit eigenen Produktkatalogen und Kollektionen präsentieren Sie sich Ihren Kunden gegenüber professionell. Wir bieten Ihnen Zugriff auf unsere Werbemittel und passen sie entsprechend Ihrem Corporate Design an.

### Musterservice:

Oft reichen kleine Dekormuster aus einer Kollektionsmappe nicht aus. Fordern Sie ihr Echtmuster per E-Mail an: [muster@carlgoetz.de](mailto:muster@carlgoetz.de)

### Ausstellung:

Unsere Ausstellung **Raumkonzept Holz** bietet Ihnen eine Auswahl an verschiedensten Produkten (Türen, Böden, etc.). Nutzen Sie diese zu Ihrer persönlichen Kundenberatung. Unsere qualifizierten Berater senden Ihnen anschließend gerne ein ausführliches Beratungsprotokoll inkl. Angebot zu.

Unsere Öffnungszeiten sind:

Montag - Freitag von 9.00 - 18.00 Uhr

Samstag von 9.00 - 13.00 Uhr

### Starke Marken:

Starke Marken bewegen sich am Puls der Zeit, dadurch können wir Ihnen stets innovative Produkte anbieten. Sie verpassen keine Trends und können sich als Vorreiter auf dem Markt positionieren. Durch Schulungen und Werksbesuche bei den Lieferanten vor Ort stehen Sie in direktem Kontakt mit den Marken.

### Technische Beratung:

In unseren fünf Fachabteilungen sind Sie immer richtig aufgehoben. Egal, ob Sie technische Fragen zu unseren Produkten haben, oder Fragen der Anwendungstechnik. In Kombination von Einkauf und Vertrieb haben unsere Berater immer den direkten Kontakt zur Industrie und somit ein aktuelles Wissen über Produkte und Warenverfügbarkeiten.

### Verfügbarkeit:

Durch unseren internen Warenverkehr sind unsere Standorte logistisch miteinander vernetzt. So sorgt unsere LKW-Flotte dafür, dass Sie Zugriff auf über 20.000 Lagerartikel haben. Wir garantieren Ihnen eine permanente Verfügbarkeit unseres Sortiments.

### Zertifizierung:

Ein wichtiges Auswahlkriterium bezüglich der Wachstumsgebiete und Bezugsquellen ist neben der Qualität auch die Legalität und Nachhaltigkeit der Produkte. Wir sind zertifiziert und haben ein umfangreiches Sortiment mit zertifizierten Artikeln am Lager.



Das Zeichen für verantwortungsvolle Waldwirtschaft



Förderung nachhaltiger Waldwirtschaft

### HolzSiG

Holzhandelssicherungsgesetz

### Kundenspezifische Einlagerung:

Sie benötigen größere Mengen und müssen diese über einen größeren Zeitraum abnehmen? Bei uns können Sie diese Ware einlagern und in Ihren Losgrößen abrufen.

### Web-Shop:

In unserem Web-Shop können Sie 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche einkaufen.

Außerdem profitieren Sie von zahlreichen Vorteilen:



### Individuelles Kundenkonto

Benutzerverwaltung mit Rechte- und Rollenkonzept  
Lieferscheine und Rechnungen  
Budgetverwaltung



### Einfache Bestellung

Intelligente Suche  
Mengenrechner  
Preisstaffelungen  
Persönlicher Ansprechpartner



### Beste Logistik

Eigener Fuhrpark  
Lieferung auf die Baustelle  
Stapler- und Kranentladung



**MACH´S ONLINE**   
**ENTDECKE UNSEREN ONLINESHOP**

[WWW.CARLGOETZ.DE](http://WWW.CARLGOETZ.DE)

## LIEFERUNG

Unter dem Begriff **Lieferservice** vereinen sich unterschiedliche **Servicebausteine**, die Sie für sich in Ihren **täglichen Arbeitsabläufen** nutzen können.

### Belieferung:

Bei Auftragseingang bis 14.00 Uhr liefern wir Ihre Bestellung im Umkreis von 20 km am nächsten Tag. Außerhalb von 20 km erfolgt die Belieferung nach Tourenplan, vorausgesetzt der Auftragseingang erfolgt 24 Stunden vorher.

### Avisierung:

Wir schicken Ihnen per E-Mail ein Lieferavis mit der voraussichtlichen Ankunftszeit der Ware. So können Sie besser planen.

### Kleinmenge:

Gegen eine Gebühr von 25,00 €\* bei einem Auftragswert bis 250,00 €\* liefern wir Ihnen auch Kleinmengen an Ihre Werkstatt oder direkt an die Baustelle, Lieferungen darüber hinaus sind frachtfrei. Oder Sie wählen unsere Service-Flat von lediglich 29,90 €\* bei jeder Lieferung. Für den Handel gilt eine Gebühr von 30,00 €\* bei einem Auftragswert bis 700,00 €\*.

### Service Beitrag:

Nutzen Sie alle Vorteile unseres umfangreichen Servicepaketes für eine Pauschale von lediglich 19,90 €\* pro Anlieferung.

### Paketversand:

Paketversandfähige Ware können Sie unabhängig von der regionalen Verfügbarkeit bundesweit aus unseren Zentrallagern beziehen. Je Kartonage und Versand 21,00 €\*.

\*Alle angegebenen Preise sind Nettopreise und verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

## ABHOLUNG & VERARBEITUNG

### Komfortable Abholung & Mitnahmemarkt mit Aktionsfläche

Durch den Umbau des Bürogebäudes, haben wir eine großzügige Fläche dazu gewonnen, auf der ein Mitnahmemarkt mit Aktionsfläche entstanden ist, der unsere Kompetenz im Service perfekt ergänzt. Hier finden Sie ausgewählte Aktionsprodukte verschiedener Hersteller, die Sie direkt mitnehmen können.

Durch die Neukonzeptionierung des Standortes haben wir einen Abholbereich mit Abholertheke geschaffen, an der Lagerware direkt zum Mitnehmen bestellt werden kann.

Zudem sind Ihre Ansprechpartner leichter zu finden und profitieren von einer neuen und offenen Bürosituation. Unser Team steht Ihnen gerne beratend zur Seite.

### Die Vielfältigkeit der Werkstoffe und Aufgabenstellungen wird immer größer. Mit unserem Verarbeiter-Service unterstützen wir Sie gerne.

### Zuschnitt:

Egal, ob Kapp- oder Transportschnitte bei Abholung – wir unterstützen Sie gerne.

### Abrollservice:

Die Vielfältigkeit an Dekoren macht es oft erforderlich, dass man selbst bei kleinen Mengen ganze Rollen an Kantenmaterial beziehen muss. Nicht bei uns – wir rollen für Sie ab in 25 + 50 lfm. gegen eine Gebühr von 6 €\* + Versand.

## ENTLADUNG

Unser Fuhrpark verfügt über einen **Mitnahmestapler**, speziell hierzu möchten wir Ihnen einen **Überblick über unsere Möglichkeiten aufzeigen**:

### Mitnahmestapler.

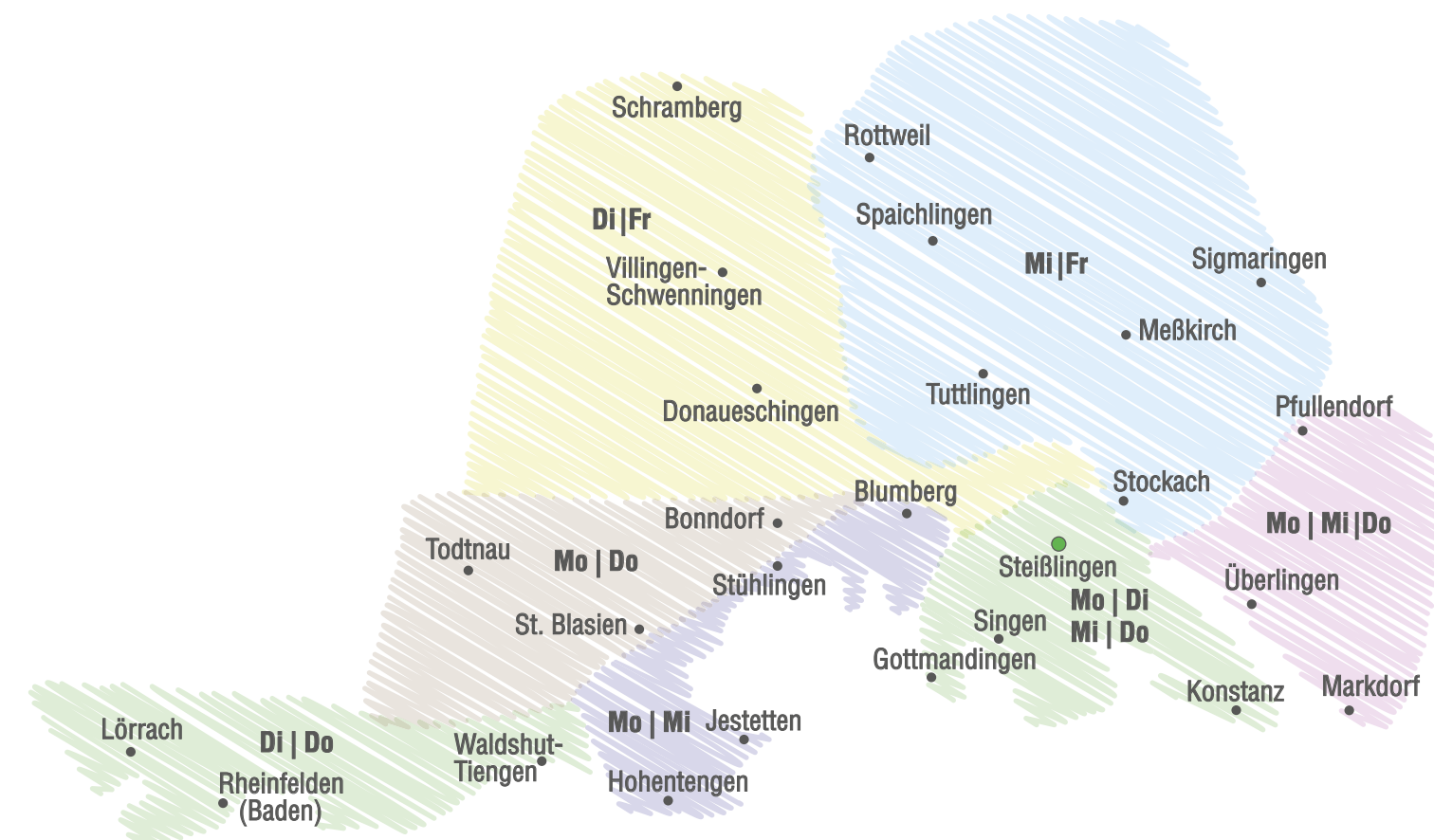
Die Warenlieferung erfolgt mit einem Sattelzug oder LKW. Die Zufahrt muss für beide Fahrzeugtypen gewährleistet sein. Für die Staplerentladung ist ein fester Untergrund zwingend erforderlich.

### Frachtbeteiligung des Kunden:

Anfahrts- und Rüstzeitpauschale für Staplerentladung: + 15 €\*/pro Anlieferung



## Liefergebiete von Steißlingen





## UNSER SERVICE FÜR DIE SCHWEIZ. Die Basis für Ihren Erfolg!

### LIEFERUNG

Unter dem Begriff Lieferservice vereinen sich unterschiedliche Servicebausteine, die Sie für sich in Ihren täglichen Arbeitsabläufen nutzen können.

#### Bestellannahmezeiten:

Bei Auftragseingang 48 Stunden vorher, liefern wir Ihre Bestellung gemäß des Tourenplans.

#### Kleinmenge:

Gegen eine Gebühr liefern wir Ihnen auch Kleinmengen an:  
Handel: 100,00 €\* bei einem Auftragswert bis 1.000,00 €\*  
Industrie: 50,00 €\* bei einem Auftragswert bis 500,00 €\*.

\* Alle angegebenen Preise sind Nettopreise und verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.  
\* Die obenstehenden Preise gelten für Inhaber eines ZAZ Kontos. Kosten und Möglichkeiten ohne ZAZ Konto oder Auslieferung in Regionen außerhalb unseres Tourenplans müssen separat angefragt werden.

#### Schwerlastabgabe (LSVA) Schweiz

Die Kosten werden nach fairer Berücksichtigung von Gewicht/Entfernung pauschal mit 50/60/70 € berechnet.

#### Einfuhrzollabwicklung

Gerne übernehmen wir die für Sie die Zollabwicklung in die Schweiz. Die Kosten betragen hierfür pauschal 50€.

#### Abholungen in Steißlingen

Nach Absprache können auch unsere Schweizer Kunden Ware direkt in Steißlingen abholen. Eine vorherige Absprache bzw. Anmeldung ist zwingend notwendig.

#### Neutrale Lieferung:

Auf Wunsch beliefern wir Ihr Unternehmen oder Ihre Lieferadresse mit einem neutralen LKW.

### Ihr Partner im Händlergeschäft

Unsere Sortimentsvielfalt mit über 20.000 Artikeln.

#### Terrassen

Bangkirai | Bilinga | Douglasie | Massaranduba | Ipe | Keybony | Sibirische Lärche | WPC | BPC | Thermoholz | Bambus | Feinsteinzeugfliese

#### Rohplatten/Sperrholz

Birkensperrholz | Siebdruckplatten | befilmtes Sperrholz | Schalungsplatten | Import Hartfaserplatten roh | Nadelsperrholz | Verpackungssperrholz | OSB | Spanplatte | MDF | Edelfurnierte Platten | TransColor | Pappel | Buche | Okoume | Sperrholz Sauna geeignet

#### Dekorative Platten

Schichtstoffplatten | Melaminharzbeschichtete Spanplatten | Verbundplatten | Arbeitsplatten | Kompaktplatten für die Innen- und Außenanwendung | Stein- und Altholzreproduktionen | Individueller Digitaldruck auf verschiedene Träger

#### Massivholzplatten

Leimholzplatten und 3-Schicht Platten, Nadelholz und Laubholz

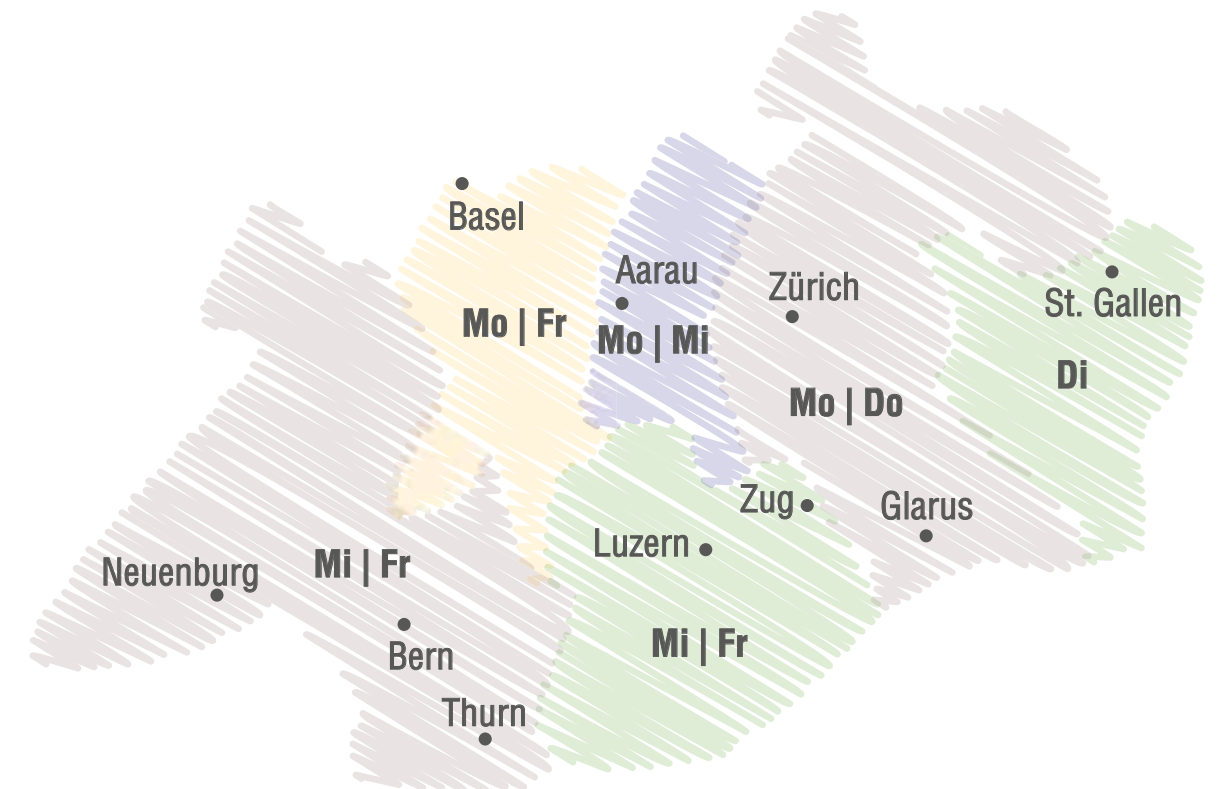
#### Schnittholz

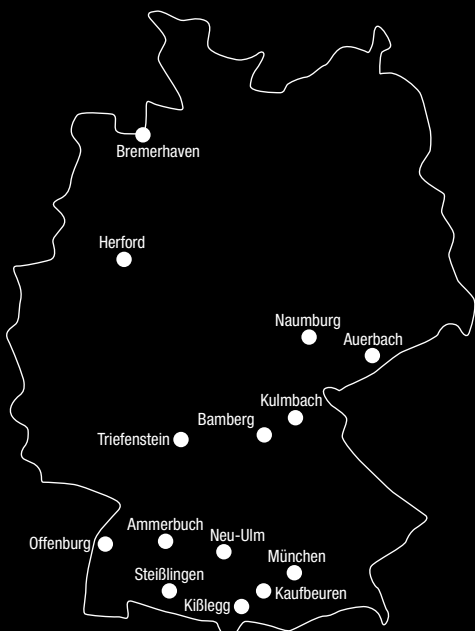
Laubholz europäisch | Laubholz amerikanisch | Laubholz baltisch/skandinavisch | Nadelholz europäisch | Nadelholz amerikanisch | Nadelholz skandinavisch | Exotenschnittholz | Altholz

#### Weitere Sortimente

Fertigparkett, Massivholzböden, Designboden, Laminat | Wand und Decke | Holzbau (BSH/KVH/Hobelware/Dämmplatten) | Fassade

### Liefergebiete von Steißlingen innerhalb der Schweiz





**Wir sind für Sie da.**

**Zentrale**

**Carl Götz in Neu-Ulm**

Otto-Renner-Straße 15  
89231 Neu-Ulm  
Fon: 0731/7048-0  
Fax: 0731/7048-777  
E-Mail: neu-ulm@carloetz.de

**Carl Götz in München**

Am Werbering 2  
85551 Kirchheim  
Fon: 089/9048310  
Fax: 089/9039019  
E-Mail: muenchen@carloetz.de

**Stadelbauer in Offenburg**

In der Spöck 3  
77656 Offenburg  
Fon: 0781/6108-0  
Fax: 0781/6108-80  
E-Mail: info@stadelbauer.com

**Importlager Bremerhaven**

Fon: 0731/7048-0  
Fax: 0731/7048-777  
E-Mail: neu-ulm@carloetz.de

**Carl Götz in Ammerbuch**

Hagenring 7  
72119 Ammerbuch-Altingen  
Fon: 07032/7807-0  
Fax: 07032/7807-11  
E-Mail: ammerbuch@carloetz.de

**Carl Götz in Naumburg**

Graf-Stauffenberg-Straße 16  
06618 Naumburg  
Fon: 03445/7191-0  
Fax: 03445/7191-11  
E-Mail: naumburg@carloetz.de

**Carl Götz in Steißlingen**

Eichenstraße 9  
78256 Steißlingen  
Fon: 07738/9277-0  
Fax: 07738/9277-77  
E-Mail: steisslingen@carloetz.de

**Importlager Baltikum**

Fon: 0731/7048-0  
Fax: 0731/7048-777  
E-Mail: neu-ulm@carloetz.de

**Carl Götz in Bamberg**

Benzstraße 1  
96052 Bamberg  
Fon: 0951/6057-0  
Fax: 0951/6057-79  
E-Mail: bamberg@carloetz.de

**Carl Götz in Triefenstein**

Bahnhofstraße 12  
97855 Triefenstein-Trennfeld  
Fon: 09395/88-0  
Fax: 09395/88-88  
E-Mail: triefenstein@carloetz.de

**Holz Sturm Kaufbeuren**

Julius-Probst-Str. 10  
87600 Kaufbeuren  
Fon: 08341/9045-0  
Fax: 08341/9045-99  
E-Mail: info@holz-sturm.de

**Carl Götz in Berlin**

Großbeerenstraße 144  
12277 Berlin  
Fon: 030/6840930  
Fax: 030/7414070  
E-Mail: berlin@carloetz.de

**Andreas Popp in Auerbach**

Am Jahnsbacher Berg 7  
09392 Auerbach  
Fon: 03721/2901-0  
Fax: 03721/2901-33  
E-Mail: auerbach@holz-popp.de

**Steinhauser in Kießlegg**

Stolzenseeweg 18  
88353 Kießlegg  
Fon: 07563/9118-0  
Fax: 07563/9118-261  
E-Mail: info@steinhauser-holz.com

**Carl Götz in Herford**

Hornbergstraße 181  
32049 Herford-Falkendiek  
Fon: 05221/18715-0  
Fax: 05221/18715-80  
E-Mail: herford@carloetz.de

**Andreas Popp in Kulmbach**

Gummstraße 15  
95326 Kulmbach  
Fon: 09221/5003-0  
Fax: 09221/5003-33  
E-Mail: kulmbach@holz-popp.de



Geschäftsführung:  
Philipp Zumsteg,  
Maximilian Zumsteg,  
Christoph Zumsteg,  
Siegfried Steinhauser (Steinhauser)

Stand: 09/2021 – Alle Angaben ohne Gewähr. Änderungen vorbehalten. Schutzgebühr 10€.  
Bildnachweis: Carl Götz, Titelbild: ©Anterovium/Fotolia.com.